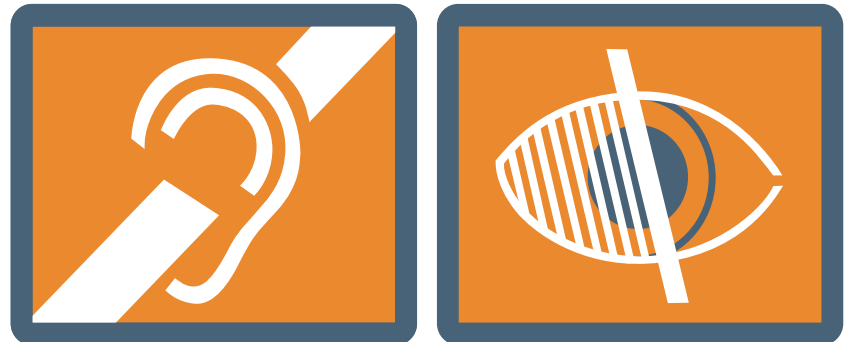


Οι αδυναμίες της όρασης ή της ακοής δεν απομονώνουν!

R•A•S
Radiant Access Services

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης ατόμων
με προβλήματα ακοής και όρασης

R • A • S



Radiant Access Services

Πλεονεκτήματα

- Ανάγλυφα πλήκτρα.
- Φωτιζόμενα πλήκτρα.
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα.
- Υποφωτιζόμενη οθόνη.
- Έγχρωμη ή ασπρόμαυρη οθόνη.
- Οθόνη με δυνατότητα εμφάνισης κειμένου.
- Ηχεία με πολυκάναλο ήχο και δυνατότητα αυξομείωσης της έντασης του ήχου.
- Εξωτερικά ακουστικά.
- Διπλές έξοδοι ακουστικών.
- Υποστήριξη ειδικού τύπου ακουστικών βαρηκοΐας (induction loop).
- Αυτόματη ενεργοποίηση (RF, IR, GPS, RS-232/USB).

Εφαρμογές

- Θεματικά πάρκα.
- Ιστορικοί και αρχαιολογικοί υπαίθριοι χώροι.
- Τουριστικά λεωφορεία.
- Τουριστικά τρένα.
- Τουριστικά πλοία.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα
- Ομαδικές ξεναγήσεις
- Ψυχαγωγικές δραστηριότητες

Οι υπηρεσίες Radiant Access Services (R•A•S) αποτελούνται από μία σειρά δυνατοτήτων στον εξοπλισμό και στο λογισμικό των συσκευών ξενάγησης (audio guide) που υποστηρίζουν άτομα που αντιμετωπίζουν ιδιαιτερότητες ή δυσκολίες στην ακοή και την όραση. Οι δυνατότητες αυτές επιτρέπουν σε όλες τις ομάδες χρηστών να απολαύσουν μία πλήρη ξενάγηση σε έναν επισκέψιμο χώρο, χωρίς περιορισμούς.

Η αφήγηση της ξενάγησης καθιστά τις πληροφορίες για τα εκθέματα ενός μουσείου ή τα σημεία ενδιαφέροντος ενός θεματικού πάρκου προσβάσιμες σε άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης, ενώ η δυνατότητα εμφάνισης του κειμένου της αφήγησης στην οθόνη πολλών από τους διαθέσιμους τύπους συσκευών επιτρέπει σε άτομα με δυσκολία στην ακοή να λάβουν με ευκολία πληθώρα πληροφοριών.

Επιπλέον, όλες οι συσκευές της Radiant διαθέτουν ορισμένα ανάγλυφα πλήκτρα για να διευκολύνουν τη χρήση τους από άτομα με περιορισμένη όραση.

Πιο συγκεκριμένα, οι συσκευές πολυμεσικής ξενάγησης Orpheo Neo χρησιμοποιούνται ήδη εκτεταμένα στο εξωτερικό ως ένα ιδανικό εργαλείο για ξεναγήσεις οι οποίες δεν αποκλείουν άτομα με προβλήματα στην ακοή. Η πιο συνηθισμένη μέθοδος είναι η εμφάνιση της αφήγησης ως κείμενο στην έγχρωμη οθόνη των συσκευών. Παράλληλα, οι συσκευές αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέχρι και σε περίπλοκα εκπαιδευτικά προγράμματα με αποδέκτες τους κωφάλαλους. Με τη δυνατότητα προβολής βίντεο σε ορισμένες συσκευές, είναι εφικτή η παρουσίαση και στη νοηματική γλώσσα.

Στη χώρα μας η Radiant έχει ήδη εγκαταστήσει ένα σύστημα ξενάγησης στο Φάρο Τυφλών και έχει συμμετάσχει σε μία περιοδική έκθεση του Βυζαντινού και Χριστιανικού Μουσείου Αθηνών που απευθυνόταν σε τυφλούς. Οι επισκέπτες μπορούσαν να αγγίξουν τα εκθέματα, ενώ αντλούσαν σχετικές πληροφορίες από τις συσκευές ξενάγησης Orpheo Classic.



Ανάγλυφα πλήκτρα

Οι συσκευές διαθέτουν πλήκτρα με έντονο ανάγλυφο καθώς και εγχάρακτες σημάσεις για τον προσανατολισμό του χειρισμού σε άτομα με προβλήματα όρασης.

Φωτιζόμενα πλήκτρα

Τα πλήκτρα των συσκευών έχουν τη δυνατότητα υποφωτισμού, ώστε να είναι εύκολη η ανάγνωσή τους σε περιβάλλοντα με χαμηλό φωτισμό.



Προγραμματιζόμενα πλήκτρα

Τα πλήκτρα των συσκευών μπορούν να προγραμματιστούν ώστε να ανταποκρίνονται σε οποιοδήποτε ανάγκες χειρισμού, σε όλο ή σε κάποιο μέρος του προγράμματος της ξενάγησης. Αριστερόχειρος χειρισμός.

Απενεργοποίηση πλήκτρων

Είναι δυνατή η πλήρης απενεργοποίηση των πλήκτρων χειρισμού ενώ το πρόγραμμα της ξενάγησης να εξελίσσεται βάσει προγραμματισμού ή τηλεχειρισμού. Η δυνατότητα αυτή απελευθερώνει τα χέρια του επισκέπτη ώστε να είναι ελεύθερος να αγγίξει ή να κινηθεί.

Υποφωτιζόμενη οθόνη

Οι οθόνες των συσκευών διαθέτουν τη δυνατότητα υποφωτισμού, ώστε να είναι ευδιάκριτες σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού ή για την επίτευξη της επιθυμητής αντίθεσης φωτισμού (contrast).



Έγχρωμη ή ασπρόμαυρη οθόνη

Οι οθόνες που διαθέτουν χρώμα μπορούν να λειτουργήσουν και σε άσπρο-μαύρο ή σε τόνους γκρι ώστε να εξυπηρετήσουν άτομα με δαλτονική όραση ή για ενίσχυση της αντίθεσης.



Οθόνη με δυνατότητα εμφάνισης κειμένου

Οι οθόνες των συσκευών μπορούν να παρουσιάζουν κείμενο σε όλες τις γλώσσες (unicode), ώστε να είναι δυνατή η ανάγνωση τόσο των μηνυμάτων προσανατολισμού και χειρισμού όσο και του κειμένου της ίδιας της ξενάγησης.

Ηχεία με πολυκάναλο ήχο και δυνατότητα αυξομείωσης της έντασης του ήχου

Σε προγράμματα ξενάγησης που υπάρχουν πέραν της διήγησης και άλλα ακουστικά στοιχεία όπως μουσική και ειδικά εφφέ, αυτά μπορούν να απομονωθούν σε άτομα με προβλήματα στην ακοή ή με δυσκολία στην ακουστική αντίληψη.

Εξωτερικά ακουστικά

Όλες οι συσκευές μπορούν να λειτουργήσουν με εξωτερικά ακουστικά. Αν και τα εξωτερικά ακουστικά μπορεί να απομονώνουν τον επισκέπτη από την ομάδα στην οποία ανήκει ή από τον περιβάλλοντα χώρο, η δυνατότητα της χρήσης τους απελευθερώνει τα χέρια του επισκέπτη.



Διπλές έξοδοι ακουστικών

Επίσης, η δυνατότητα σύνδεσης δύο ακουστικών σε κάθε συσκευή μπορεί να βοηθήσει δύο άτομα ταυτόχρονα.



Υποστήριξη ειδικού τύπου ακουστικών βαρηκοΐας

Όλες οι συσκευές έχουν τη δυνατότητα να υποστηρίξουν ακουστικά βαρηκοΐας (induction loop).

Αυτόματη ενεργοποίηση (RF ή GPS)

Πολλές συσκευές υποστηρίζουν τη δυνατότητα τηλεχειρισμού ή αυτόματης ενεργοποίησης μέσω αυτοματισμών, τηλεχειρισμών ή αναγνώρισης της θέσης του επισκέπτη μέσα στον επισκέψιμο χώρο. Ανάλογα με το σενάριο ξενάγησης πρέπει να γίνουν οι ενδεδειγμένες επιλογές του τρόπου ενεργοποίησης, δηλαδή με υπέρυθρες ακτίνες (IR), με ραδιοσυχνότητες (RF), με αναγνώριση θέσης (GPS) ή μέσω τηλεχειρισμών από υπολογιστή με σειριακή ή USB θύρα.

Ξενάγηση στη νοηματική γλώσσα

Σε συσκευές με δυνατότητα προβολής βίντεο μπορεί να ενσωματωθεί και η ξενάγηση στη νοηματική γλώσσα. Το πρόγραμμα αυτό μπορεί να είναι είτε αποκλειστικό (δηλαδή να γίνεται η ξενάγηση εξ ολοκλήρου στη νοηματική) είτε προαιρετική, όπου η δυνατότητα της νοηματικής να επιλέγεται όπου αυτή είναι επιθυμητή.



Δυνατότητα zoom στην οθόνη

Ορισμένες συσκευές έχουν τη δυνατότητα μεγέθυνσης του κειμένου ή της εικόνας για άτομα με δυσκολίες στην όραση.



Οθόνες αφής και εξειδικευμένοι χειρισμοί

Σε ορισμένες συσκευές είναι δυνατός ο σχεδιασμός και προγραμματισμός ειδικών συστημάτων χειρισμού (interface) ώστε να διευκολυνθούν στο χειρισμό άτομα με ειδικές ανάγκες ή νοητικές δυνατότητες. Επίσης, είναι δυνατός ο σχεδιασμός συστημάτων χειρισμού με μη γλωσσική πληροφορία ώστε να μην απαιτείται ανάγνωση για το χειρισμό.